

Протокол опроса удовлетворенности проживающих качеством предоставляемых услуг за 2 квартал 2022 г

«01» июля 2022 г.

Для оценки удовлетворенности проживающих качеством предоставляемых социальных услуг был разработан опросник (Программа контроля качества предоставляемых социальных услуг) .Опрос проводился по возрастным критериям (среди мужчин 20-60 лет) по 20 человек из разных корпусов и после обработки результатов опроса, можно сделать следующие выводы за 2 кв 2022 год:

1-ый вопрос:

Устраивает ли Вас обеспечение мягким инвентарем, обувью, гигиеническими средствами?

- да 95%
- нет 0
- не всегда 5

Таким образом, видно, что большинство клиентов ответили, что их устраивает обеспечение. "Нет" ответили 0%. "Не всегда" ответили 5% потому, что предпочитают спортивную обувь и одежду .

2-ой вопрос:

Получаете ли Вы необходимое лечение, лекарства , заботу и уход во время болезни? -

- да 100%
- иногда 0%
- я сам о себе забочусь 0%

Таким образом, большинство клиентов ответили, что получают должное лечение и уход во время болезни.

3-ий вопрос:

Нравится ли Вам питание в столовой?

- да 95%
- нет 0%
- не всегда 5%

Таким образом, большинство клиентов довольны питанием в столовой.

4-ый вопрос:

Устраивает ли Вас бытовое обслуживание?

- да 100%
- нет 0 %
- не всегда 0%
- стираю и стригусь сам 0%

Опрос показал, из числа опрошенных большинство устраивает бытовое обслуживание.

5-ый вопрос:

Устраивает ли Вас культурно-развлекательная программа?

- да 90%
- нет 0%
- не всегда 5%
- не участвую 5%

Видно, что основная часть опрашиваемых предпочитают участие в мероприятиях.

6-ой вопрос:

Устраивает ли Вас оказанная помощь для общения с родственниками?

- да 30%
- нет 0%
- я в ней не нуждаюсь 70%

7-ой вопрос:

Довольны ли Вы работой персонала при предоставлении Вам соцуслуг?

- да 100%
- нет 0%
- на 50% 0%

8-ой вопрос:

Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим?

- полностью 95%
- частично 5%
- не удовлетворяет 0%

9-ый вопрос :

Как Вы оцениваете свои условия проживания в интернате?

- все устраивает на 100% 95%
- устраивает , но кое-что я бы изменил 5%
- не устраивает (указать, что именно не удовлетворяет) 0%

Из анализа опроса можно сделать вывод:

1. Даже учитывая психическое состояние проживающих, большинство клиентов довольны проживанием в интернате и оказанием медико-социальных услуг.
2. Нет претензий к бытовому обслуживанию, обеспечению мягким инвентарем, культурно-развлекательным программам и предоставлению транспортного средства. Но менее довольны питанием в столовой, т.к. хотели приблизить его к домашнему.
3. Основной массе опрошенных оказывается должная помощь при общении с родственниками, если нуждаются.
4. Из числа опрошенных проживающих полностью устраивает жизнь в интернате.

Анализ работы составила:

специалист по социальной работе Архипова Е.П.