

ГБУ «Краснинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»

Протокол опроса удовлетворенности проживающих качеством предоставляемых услуг за 1 квартал 2022 г

«31» марта 2022 г.

Для оценки удовлетворенности проживающих качеством предоставляемых социальных услуг был разработан опросник (Программа контроля качества предоставляемых социальных услуг). Опрос проводился по возрастным критериям (среди мужчин 20-60 лет) по 20 человек из разных корпусов в квартал и после обработки результатов опроса, можно сделать следующие выводы за 1 кв 2022 год:

1-ый вопрос:

Устраивает ли Вас обеспечение мягким инвентарем, обувью, гигиеническими средствами?

- да 85%
- нет 0
- не всегда 15%

Таким образом, видно, что большинство клиентов ответили, что их устраивает обеспечение. "Нет" ответили 0%. "Не всегда" ответили 5% потому, что предпочитают спортивную обувь и одежду.

2-ой вопрос:

Получаете ли Вы необходимое лечение, лекарства, заботу и уход во время болезни? -

- да 90%
- иногда 10%
- я сам о себе забочусь 0%

Таким образом, большинство клиентов ответили, что получают должное лечение и уход во время болезни.

3-ий вопрос:

Нравится ли Вам питание в столовой?

- да 90%
- нет 0%
- не всегда 10%

Таким образом, большинство клиентов довольны питанием в столовой.

4-ый вопрос:

Устраивает ли Вас бытовое обслуживание?

- да 100%
- нет 0 %
- не всегда 0 %
- стираю и стригусь сам 0%

Опрос показал, из числа опрошенных большинство устраивает бытовое обслуживание.

5-ый вопрос:

Устраивает ли Вас культурно-развлекательная программа?

- да 85 %
- нет 0 %
- не всегда 0 %
- не участвую 15 %

Видно, что основная часть опрашиваемых предпочитают участие в мероприятиях.

6-ой вопрос:

Устраивает ли Вас оказанная помощь для общения с родственниками?

- | | |
|-----------------------|-----|
| -да | 40% |
| - нет | 0% |
| - я в ней не нуждаюсь | 60% |

7-ой вопрос:

Довольны ли Вы работой персонала при предоставлении Вам соцуслуг?

- | | |
|----------|------|
| - да | 100% |
| - нет | 0% |
| - на 50% | 0% |

8-ой вопрос:

Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим?

- | | |
|--------------------|-----|
| - полностью | 95% |
| - частично | 5 % |
| - не удовлетворяет | 0% |

9-ый вопрос :

Как Вы оцениваете свои условия проживания в интернате?

- | | |
|--|-----|
| -все устраивает на 100% | 95% |
| -устраивает , но кое-что я бы изменил | 5% |
| -не устраивает (указать, что именно не удовлетворяет) | 0% |

Из анализа опроса можно сделать вывод:

1. Даже учитывая психическое состояние проживающих, большинство клиентов довольны проживанием в интернате и оказанием медико-социальных услуг.
2. Нет претензий к бытовому обслуживанию, обеспечению мягким инвентарем, культурно-развлекательным программам и предоставлению транспортного средства. Но менее довольны питанием в столовой, т.к. хотели приблизить его к домашнему.
3. Основной массе опрошиваемых оказывается должная помощь при общении с родственниками, если нуждаются.
4. Из числа опрошенных проживающих полностью устраивает жизнь в интернате.

Анализ работы составила:

специалист по социальной работе Архипова Е.П.