

Карта мониторинга удовлетворенности клиентами качеством предоставляемых социальных услуг

в ГБУ «Краснинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»

Ф.И.О. клиента Абрамкин Сергей Васильевич

№ корпуса 1

Ф.И.О. социального работника Арсенко В.Д.

<b>1. Устраивает ли Вас обеспечение мягким инвентарем, обувью и гигиеническими средствами?</b>	
1.1. Да	
1.2. Нет	
1.3. Не всегда	✓
<b>2. Получаете ли Вы необходимое лечение, лекарства, заботу и уход во время болезни?</b>	
2.1. Да	
2.1. Иногда	
2.3. Я сам о себе забочусь.	✓
<b>3. Нравится ли Вам питание в столовой?</b>	
3.1. Да	✓
3.2. Нет	
3.3. Не всегда	
<b>4. Устраивает ли Вас бытовое обслуживание?</b>	
4.1. Да	✓
4.2. Нет	
4.3. Не всегда	
4.4. Стираю и стригусь сам.	
<b>5. Устраивает ли Вас культурно – развлекательная программа?</b>	
5.1. Да	✓
5.2. Нет	
5.3. Не всегда	
5.4. Не участвую	
<b>6. Устраивает ли Вас оказанная помощь для общения с родственниками?</b>	
6.1. Да	✓
6.2. Нет	
6.3. Я в ней не нуждаюсь	
<b>7. Довольны ли Вы работой персонала при предоставлении Вам соцуслуг?</b>	
7.1. Да	✓
7.2. Нет	
7.3. На 50%	
<b>8. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим?</b>	
8.1. Полностью	✓
8.2. Частично	
8.3. Не удовлетворяет	
<b>9. Как Вы оцениваете свои условия проживания в интернате?</b>	
8.1. Все устраивает на 100%	✓
8.2. Устраивает, но кое-что я бы изменил.	
8.3. Не устраивает (указать, что именно не удовлетворяет)	

**Карта мониторинга удовлетворенности клиентами качеством предоставляемых социальных услуг**

в ГБУ «Краснинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»

Ф.И.О. клиента Семанов Владимир Викторович

№ корпуса 3

Ф.И.О. социального работника Арашова В.И.

<b>1. Устраивает ли Вас обеспечение мягким инвентарем, обувью и гигиеническими средствами?</b>	
1.1. Да	✓
1.2. Нет	
1.3. Не всегда	
<b>2. Получаете ли Вы необходимое лечение, лекарства, заботу и уход во время болезни?</b>	
2.1. Да	✓
2.1. Иногда	
2.3. Я сам о себе забочусь.	
<b>3. Нравится ли Вам питание в столовой?</b>	
3.1. Да	✓
3.2. Нет	
3.3. Не всегда	
<b>4. Устраивает ли Вас бытовое обслуживание?</b>	
4.1. Да	✓
4.2. Нет	
4.3. Не всегда	
4.4. Стираю и стригусь сам.	
<b>5. Устраивает ли Вас культурно – развлекательная программа?</b>	
5.1. Да	✓
5.2. Нет	
5.3. Не всегда	
5.4. Не участвую	
<b>6. Устраивает ли Вас оказанная помощь для общения с родственниками?</b>	
6.1. Да	
6.2. Нет	
6.3. Я в ней не нуждаюсь	✓
<b>7. Довольны ли Вы работой персонала при предоставлении Вам соц. услуг?</b>	
7.1. Да	✓
7.2. Нет	
7.3. На 50%	
<b>8. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим?</b>	
8.1. Полностью	✓
8.2. Частично	
8.3. Не удовлетворяет	
<b>9. Как Вы оцениваете свои условия проживания в интернате?</b>	
8.1. Все устраивает на 100%	✓
8.2. Устраивает, но кое-что я бы изменил.	
8.3. Не устраивает (указать, что именно не удовлетворяет)	

**Карта мониторинга удовлетворенности клиентами качеством  
предоставляемых социальных услуг**

в ГБУ «Краснинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»

Ф.И.О. клиента Масинков Юрий Семёнович

№ корпуса 3

Ф.И.О. социального работника Арашкова В.Т.

<b>1. Устраивает ли Вас обеспечение мягким инвентарем, обувью и гигиеническими средствами?</b>	
1.1. Да	✓
1.2. Нет	
1.3. Не всегда	
<b>2. Получаете ли Вы необходимое лечение, лекарства, заботу и уход во время болезни?</b>	
2.1. Да	✓
2.1. Иногда	
2.3. Я сам о себе забочусь.	
<b>3. Нравится ли Вам питание в столовой?</b>	
3.1. Да	✓
3.2. Нет	
3.3. Не всегда	
<b>4. Устраивает ли Вас бытовое обслуживание?</b>	
4.1. Да	✓
4.2. Нет	
4.3. Не всегда	
4.4. Стираю и стригусь сам.	
<b>5. Устраивает ли Вас культурно – развлекательная программа?</b>	
5.1. Да	
5.2. Нет	
5.3. Не всегда	
5.4. Не участвую	✓
<b>6. Устраивает ли Вас оказанная помощь для общения с родственниками?</b>	
6.1. Да	
6.2. Нет	
6.3. Я в ней не нуждаюсь	✓
<b>7. Довольны ли Вы работой персонала при предоставлении Вам соцуслуг?</b>	
7.1. Да	✓
7.2. Нет	
7.3. На 50%	
<b>8. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим?</b>	
8.1. Полностью	✓
8.2. Частично	
8.3. Не удовлетворяет	
<b>9. Как Вы оцениваете свои условия проживания в интернате?</b>	
8.1. Все устраивает на 100%	✓
8.2. Устраивает, но кое-что я бы изменил.	
8.3. Не устраивает (указать, что именно не удовлетворяет)	

**Карта мониторинга удовлетворенности клиентами качеством предоставляемых социальных услуг**

в ГБУ «Краснинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»

Ф.И.О. клиента Лукин Алексей Николаевич

№ корпуса 3

Ф.И.О. социального работника Великова В.Д.

<b>1. Устраивает ли Вас обеспечение мягким инвентарем, обувью и гигиеническими средствами?</b>	
1.1. Да	✓
1.2. Нет	
1.3. Не всегда	
<b>2. Получаете ли Вы необходимое лечение, лекарства, заботу и уход во время болезни?</b>	
2.1. Да	✓
2.1. Иногда	
2.3. Я сам о себе забочусь.	
<b>3. Нравится ли Вам питание в столовой?</b>	
3.1. Да	✓
3.2. Нет	
3.3. Не всегда	
<b>4. Устраивает ли Вас бытовое обслуживание?</b>	
4.1. Да	✓
4.2. Нет	
4.3. Не всегда	
4.4. Стираю и стригусь сам.	
<b>5. Устраивает ли Вас культурно – развлекательная программа?</b>	
5.1. Да	✓
5.2. Нет	
5.3. Не всегда	
5.4. Не участвую	
<b>6. Устраивает ли Вас оказанная помощь для общения с родственниками?</b>	
6.1. Да	
6.2. Нет	
6.3. Я в ней не нуждаюсь	✓
<b>7. Довольны ли Вы работой персонала при предоставлении Вам соц. услуг?</b>	
7.1. Да	✓
7.2. Нет	
7.3. На 50%	
<b>8. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим?</b>	
8.1. Полностью	✓
8.2. Частично	
8.3. Не удовлетворяет	
<b>9. Как Вы оцениваете свои условия проживания в интернате?</b>	
8.1. Все устраивает на 100%	✓
8.2. Устраивает, но кое-что я бы изменил.	
8.3. Не устраивает (указать, что именно не удовлетворяет)	

Карта мониторинга удовлетворенности клиентами качеством предоставляемых социальных услуг

в ГБУ «Краснинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»

Ф.И.О. клиента Самкин Станислав Витальевич

№ корпуса 3

Ф.И.О. социального работника Зримова Е.И.

<b>1. Устраивает ли Вас обеспечение мягким инвентарем, обувью и гигиеническими средствами?</b>	
1.1. Да	
1.2. Нет	
1.3. Не всегда	✓
<b>2. Получаете ли Вы необходимое лечение, лекарства, заботу и уход во время болезни?</b>	
2.1. Да	✓
2.1. Иногда	
2.3. Я сам о себе забочусь.	
<b>3. Нравится ли Вам питание в столовой?</b>	
3.1. Да	
3.2. Нет	
3.3. Не всегда	✓
<b>4. Устраивает ли Вас бытовое обслуживание?</b>	
4.1. Да	✓
4.2. Нет	
4.3. Не всегда	
4.4. Стираю и стригусь сам.	
<b>5. Устраивает ли Вас культурно – развлекательная программа?</b>	
5.1. Да	✓
5.2. Нет	
5.3. Не всегда	
5.4. Не участвую	
<b>6. Устраивает ли Вас оказанная помощь для общения с родственниками?</b>	
6.1. Да	✓
6.2. Нет	
6.3. Я в ней не нуждаюсь	
<b>7. Довольны ли Вы работой персонала при предоставлении Вам соц. услуг?</b>	
7.1. Да	✓
7.2. Нет	
7.3. На 50%	
<b>8. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим?</b>	
8.1. Полностью	✓
8.2. Частично	
8.3. Не удовлетворяет	
<b>9. Как Вы оцениваете свои условия проживания в интернате?</b>	
8.1. Все устраивает на 100%	✓
8.2. Устраивает, но кое-что я бы изменил.	
8.3. Не устраивает (указать, что именно не удовлетворяет)	