

Карта мониторинга удовлетворенности клиентами качеством предоставляемых социальных услуг

в ГБУ «Краснинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»

Ф.И.О. клиента Гусакев Александр Леонидович

№ корпуса 1

Ф.И.О. социального работника Аршинова Э.А.

1. Устраивает ли Вас обеспечение мягким инвентарем, обувью и гигиеническими средствами?	
1.1. Да	<input checked="" type="checkbox"/>
1.2. Нет	<input type="checkbox"/>
1.3. Не всегда	<input type="checkbox"/>
2. Получаете ли Вы необходимое лечение, лекарства, заботу и уход во время болезни?	
2.1. Да	<input checked="" type="checkbox"/>
2.1. Иногда	<input type="checkbox"/>
2.3. Я сам о себе забочусь.	<input type="checkbox"/>
3. Нравится ли Вам питание в столовой?	
3.1. Да	<input checked="" type="checkbox"/>
3.2. Нет	<input type="checkbox"/>
3.3. Не всегда	<input type="checkbox"/>
4. Устраивает ли Вас бытовое обслуживание?	
4.1. Да	<input checked="" type="checkbox"/>
4.2. Нет	<input type="checkbox"/>
4.3. Не всегда	<input type="checkbox"/>
4.4. Стираю и стригусь сам.	<input type="checkbox"/>
5. Устраивает ли Вас культурно – развлекательная программа?	
5.1. Да	<input checked="" type="checkbox"/>
5.2. Нет	<input type="checkbox"/>
5.3. Не всегда	<input type="checkbox"/>
5.4. Не участвую	<input type="checkbox"/>
6. Устраивает ли Вас оказанная помощь для общения с родственниками?	
6.1. Да	<input checked="" type="checkbox"/>
6.2. Нет	<input type="checkbox"/>
6.3. Я в ней не нуждаюсь	<input type="checkbox"/>
7. Довольны ли Вы работой персонала при предоставлении Вам соц. услуг?	
7.1. Да	<input checked="" type="checkbox"/>
7.2. Нет	<input type="checkbox"/>
7.3. На 50%	<input type="checkbox"/>
8. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим?	
8.1. Полностью	<input checked="" type="checkbox"/>
8.2. Частично	<input type="checkbox"/>
8.3. Не удовлетворяет	<input type="checkbox"/>
9. Как Вы оцениваете свои условия проживания в интернате?	
8.1. Все устраивает на 100%	<input checked="" type="checkbox"/>
8.2. Устраивает, но кое-что я бы изменил.	<input type="checkbox"/>
8.3. Не устраивает (указать, что именно не удовлетворяет)	<input type="checkbox"/>

Карта мониторинга удовлетворенности клиентами качеством предоставляемых социальных услуг

в ГБУ «Краснинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»

Ф.И.О. клиента Мескаев Владимир Степанович

№ корпуса 3

Ф.И.О. социального работника Арминова В. И.

1. Устраивает ли Вас обеспечение мягким инвентарем, обувью и гигиеническими средствами?	
1.1. Да	✓
1.2. Нет	
1.3. Не всегда	
2. Получаете ли Вы необходимое лечение, лекарства, заботу и уход во время болезни?	
2.1. Да	✓
2.1. Иногда	
2.3. Я сам о себе забочусь.	
3. Нравится ли Вам питание в столовой?	
3.1. Да	✓
3.2. Нет	
3.3. Не всегда	
4. Устраивает ли Вас бытовое обслуживание?	
4.1. Да	✓
4.2. Нет	
4.3. Не всегда	
4.4. Стираю и стригусь сам.	
5. Устраивает ли Вас культурно – развлекательная программа?	
5.1. Да	
5.2. Нет	
5.3. Не всегда	
5.4. Не участвую	✓
6. Устраивает ли Вас оказанная помощь для общения с родственниками?	
6.1. Да	
6.2. Нет	
6.3. Я в ней не нуждаюсь	✓
7. Довольны ли Вы работой персонала при предоставлении Вам соц. услуг?	
7.1. Да	✓
7.2. Нет	
7.3. На 50%	
8. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим?	
8.1. Полностью	✓
8.2. Частично	
8.3. Не удовлетворяет	
9. Как Вы оцениваете свои условия проживания в интернате?	
8.1. Все устраивает на 100%	✓
8.2. Устраивает, но кое-что я бы изменил.	
8.3. Не устраивает (указать, что именно не удовлетворяет)	

Карта мониторинга удовлетворенности клиентами качеством предоставляемых социальных услуг

в ГБУ «Краснинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»

Ф.И.О. клиента Ладнер Александр Александрович

№ корпуса 1

Ф.И.О. социального работника Кривошея В.И.

1. Устраивает ли Вас обеспечение мягким инвентарем, обувью и гигиеническими средствами?		
1.1. Да		✓
1.2. Нет		
1.3. Не всегда		
2. Получаете ли Вы необходимое лечение, лекарства, заботу и уход во время болезни?		
2.1. Да		✓
2.1. Иногда		
2.3. Я сам о себе забочусь.		
3. Нравится ли Вам питание в столовой?		
3.1. Да		✓
3.2. Нет		
3.3. Не всегда		
4. Устраивает ли Вас бытовое обслуживание?		
4.1. Да		✓
4.2. Нет		
4.3. Не всегда		
4.4. Стираю и стригусь сам.		
5. Устраивает ли Вас культурно – развлекательная программа?		
5.1. Да		✓
5.2. Нет		
5.3. Не всегда		
5.4. Не участвую		
6. Устраивает ли Вас оказанная помощь для общения с родственниками?		
6.1. Да		✓
6.2. Нет		
6.3. Я в ней не нуждаюсь		
7. Довольны ли Вы работой персонала при предоставлении Вам соцуслуг?		
7.1. Да		✓
7.2. Нет		
7.3. На 50%		
8. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим?		
8.1. Полностью		✓
8.2. Частично		
8.3. Не удовлетворяет		
9. Как Вы оцениваете свои условия проживания в интернате?		
8.1. Все устраивает на 100%		✓
8.2. Устраивает, но кое-что я бы изменил.		
8.3. Не устраивает (указать, что именно не удовлетворяет)		

Карта мониторинга удовлетворенности клиентами качеством предоставляемых социальных услуг

в ГБУ «Краснинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»

Ф.И.О. клиента Генер Колетташвили Николай

№ корпуса 3

Ф.И.О. социального работника Аршинов В.И.

1. Устраивает ли Вас обеспечение мягким инвентарем, обувью и гигиеническими средствами?		
1.1. Да		✓
1.2. Нет		
1.3. Не всегда		
2. Получаете ли Вы необходимое лечение, лекарства, заботу и уход во время болезни?		
2.1. Да		✓
2.1. Иногда		
2.3. Я сам о себе забочусь.		
3. Нравится ли Вам питание в столовой?		
3.1. Да		✓
3.2. Нет		
3.3. Не всегда		
4. Устраивает ли Вас бытовое обслуживание?		
4.1. Да		
4.2. Нет		✓
4.3. Не всегда		
4.4. Стираю и стригусь сам.		
5. Устраивает ли Вас культурно – развлекательная программа?		
5.1. Да		
5.2. Нет		
5.3. Не всегда		✓
5.4. Не участвую		
6. Устраивает ли Вас оказанная помощь для общения с родственниками?		
6.1. Да		✓
6.2. Нет		
6.3. Я в ней не нуждаюсь		
7. Довольны ли Вы работой персонала при предоставлении Вам соц. услуг?		
7.1. Да		
7.2. Нет		✓
7.3. На 50%		
8. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим?		
8.1. Полностью		✓
8.2. Частично		
8.3. Не удовлетворяет		
9. Как Вы оцениваете свои условия проживания в интернате?		
8.1. Все устраивает на 100%		✓
8.2. Устраивает, но кое-что я бы изменил.		
8.3. Не устраивает (указать, что именно не удовлетворяет)		

Карта мониторинга удовлетворенности клиентами качеством предоставляемых социальных услуг

в ГБУ «Краснинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»

Ф.И.О. клиента Феракин Константин Александр

№ корпуса 3

Ф.И.О. социального работника Архипова В.И.

1. Устраивает ли Вас обеспечение мягким инвентарем, обувью и гигиеническими средствами?		
1.1. Да		✓
1.2. Нет		
1.3. Не всегда		
2. Получаете ли Вы необходимое лечение, лекарства, заботу и уход во время болезни?		
2.1. Да		✓
2.1. Иногда		
2.3. Я сам о себе забочусь.		
3. Нравится ли Вам питание в столовой?		
3.1. Да		✓
3.2. Нет		
3.3. Не всегда		
4. Устраивает ли Вас бытовое обслуживание?		
4.1. Да		✓
4.2. Нет		
4.3. Не всегда		
4.4. Стираю и стригусь сам.		
5. Устраивает ли Вас культурно – развлекательная программа?		
5.1. Да		
5.2. Нет		
5.3. Не всегда		
5.4. Не участвую		✓
6. Устраивает ли Вас оказанная помощь для общения с родственниками?		
6.1. Да		✓
6.2. Нет		
6.3. Я в ней не нуждаюсь		
7. Довольны ли Вы работой персонала при предоставлении Вам соц.услуг?		
7.1. Да		✓
7.2. Нет		
7.3. На 50%		
8. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим?		
8.1. Полностью		✓
8.2. Частично		
8.3. Не удовлетворяет		
9. Как Вы оцениваете свои условия проживания в интернате?		
8.1. Все устраивает на 100%		✓
8.2. Устраивает, но кое-что я бы изменил.		
8.3. Не устраивает (указать, что именно не удовлетворяет)		

Карта мониторинга удовлетворенности клиентами качеством предоставляемых социальных услуг

в ГБУ «Краснинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»

Ф.И.О. клиента Кабанов Руслан Александрович

№ корпуса 4

Ф.И.О. социального работника Мрзимова В.В.

1. Устраивает ли Вас обеспечение мягким инвентарем, обувью и гигиеническими средствами?		
1.1. Да		
1.2. Нет		✓
1.3. Не всегда		
2. Получаете ли Вы необходимое лечение, лекарства, заботу и уход во время болезни?		
2.1. Да		✓
2.1. Иногда		
2.3. Я сам о себе забочусь.		
3. Нравится ли Вам питание в столовой?		
3.1. Да		✓
3.2. Нет		
3.3. Не всегда		
4. Устраивает ли Вас бытовое обслуживание?		
4.1. Да		
4.2. Нет		✓
4.3. Не всегда		
4.4. Стираю и стригусь сам.		
5. Устраивает ли Вас культурно – развлекательная программа?		
5.1. Да		✓
5.2. Нет		
5.3. Не всегда		
5.4. Не участвую		
6. Устраивает ли Вас оказанная помощь для общения с родственниками?		
6.1. Да		
6.2. Нет		✓
6.3. Я в ней не нуждаюсь		
7. Довольны ли Вы работой персонала при предоставлении Вам соцуслуг?		
7.1. Да		✓
7.2. Нет		
7.3. На 50%		
8. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим?		
8.1. Полностью		✓
8.2. Частично		
8.3. Не удовлетворяет		
9. Как Вы оцениваете свои условия проживания в интернате?		
8.1. Все устраивает на 100%		✓
8.2. Устраивает, но кое-что я бы изменил.		
8.3. Не устраивает (указать, что именно не удовлетворяет)		