

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
**ГБУ «Краснинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»**  
(наименование организации)  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальных сайтах организации в сети "Интернет" перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Информацию о месте нахождения организации социального обслуживания с указанием адреса и схемы проезда разместить на стендах учреждения	Январь – февраль 2022 г.	Специалист по социальной работе Архипова Е.П. и ведущий инженер программист Уханов С.С.	Информацию о месте нахождения организации социального обслуживания с указанием адреса и схемы проезда размещена на стендах учреждения	Февраль 2022 <b>ИСПОЛНЕНО</b>
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети "Интернет" перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Информацию о показателях, характеризующих качество оказания социальной услуги (в случае установления показателей, характеризующих качество оказания социальной услуги, в государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в соц.сфере* разместить на официальном сайте учреждения	Январь 2022 г.	Ведущий инженер-программист Уханов С.С.	Информацию о показателях, характеризующих качество оказания социальной услуги (в случае установления показателей, характеризующих качество оказания социальной услуги, в государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в соц.сфере* размещена на официальном сайте учреждения	Январь 2022 г. <b>ИСПОЛНЕНО</b>

Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	1. Создать электронный сервис на сайте интерната (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); 2. Создать раздел "Часто задаваемые вопросы"	Январь – март 2022 г.	Ведущий инженер-программист Уханов С.С.	1. Создан электронный сервис на сайте интерната (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); 2. Создан раздел "Часто задаваемые вопросы"	Февраль 2022 г.  <b>ИСПОЛНЕНО</b>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг	постоянно	Директор Суходеев В.А.	Приобретены игровые наборы, фотообои, книжные полки, вазы с цветами, картины. Создана развивающая среда, приближенная к домашней: в комнатах на окнах портьеры, в фойе стоят вазы с живыми растениями и декоративными цветами, над кроватями развешены портреты родных и близких, на стенах панно, прикроватные тумбочки украшают вязаные салфетки, на столах скатерти, в комнатах (в т.ч. маломобильных граждан) телевизоры, настенные часы, прикроватные коврики	Февраль  В течении 2022 г.  <b>ИСПОЛНЕНО</b>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Удовлетворенность получателей социальных услуг доступностью услуг для инвалидов – 100%	Продолжить работу по обеспечению доступности услуг для инвалидов	постоянно	Директор Суходеев В.А.	Разработан План мероприятий по организации работ для обеспечения доступности инвалидам объектов и услуг в ГБУ «Краснинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» на 2022-2030 годы	2022 г  <b>ИСПОЛНЕНО</b>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не полная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при непосредственном оказании услуги, при непосредственном обращении в организацию, в т.ч. при использовании дистанционных форм обращения	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих оказание услуг в интернате	постоянно	Директор Суходеев В.А.	Работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих оказание услуг в интернате выполнено	2022 год <b>ИСПОЛНЕНО</b>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 87,72%	Улучшение условий оказания услуг в организации по предложениям от получателей социальных услуг: 1. больше выездов в театры, музеи: -оформление «Пушкинской карты» -посещение выставочного зала и исторического музея г. Ленинск-Кузнецкий -поездка в парк им. Горького -экскурс в физкультурно-оздоровительный комплекс и Ледовый дворец г. Ленинск-Кузнецкий 2. улучшить тротуарные дорожки	2022 год	Специалист по социальной работе Бочагова И.Н.	1. Для посещений театров и музеев одному получателю социальных услуг оформлена «Пушкинская карта» 2. Проведена поездка в парк им. Горького (катание на каруселях) 3. Посещение физкультурно - оздоровительного комплекса г. Ленинск-Кузнецкий 4. Посещение выставочного зала и исторического музея г. Ленинск-Кузнецкий  Проведен ремонт тротуарных дорожек	Январь 2022 г.
		исполнено	Директор Суходеев В.А.		Июнь 2022 г.
		Август			Июль 2022 г.
		Июль			Август 2022 г.
		Сентябрь			Октябрь 2022г.
		Октябрь			<b>ИСПОЛНЕНО</b>

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Директор ГБУ «Краснинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» *В.Суког* .А.Суходеев